

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Ивановская основная школа»

«Внутришкольная система оценки
качества образования»

С.Ивановка
2023 год

Содержание работы

1. Общая информация
 - 1.1 Цель и задачи создания внутренней системы оценки качества образования.
 - 1.2 Характеристика образовательной системы как объекта управления.
2. Содержание внутренней системы оценки качества образовательной организации.
 - 2.1 Краткое описание системы оценки качества образования
 - 2.2 Структура системы, взаимосвязь элементов системы
 - 2.3 Условия и ресурсы, обеспечивающие функционирование системы
 - 2.4 Мониторинг качества образования
 - 2.5 Объективность и легитимность системы оценки качества образованием
3. Результативность, эффективность функционирования и перспективы развития внутренней системы оценки качества образования.
4. Использование результатов оценочных процедур для повышения качества образования
5. Приложения
6. Используемые источники информации

1. Общая информация

1.1 Цель и задачи создания системы оценки качества образования

Оценка качества образования в МБОУ «Ивановская ОШ» это комплекс различных организационно-функциональных структур, а также разработка четких норм и правил, обеспечивающих оценку актуального состояния, результативности и эффективности образовательной системы школы на основе использования единого инструментария.

При формировании школьной системы оценки качества образования возникло три проблемы:

- определение подходов к построению школьной системы оценки качества образования;
- формирование внутришкольной организационно-правовой базы для создания школьной системы оценки качества образования;
- определение критериев, показателей и индикаторов для получения объективной и достоверной информации о качестве образования в школе.

В процессе определения подходов к построению системы оценки качества образования нам необходимо было ответить на следующие ключевые вопросы:

- С какой целью будет использоваться создаваемая система? Что будет оцениваться?
- Насколько объективными, надежными и обоснованными будут результаты? Возможна ли их интерпретация?
- Какие выводы могут быть сделаны на основе этих результатов?
- Какие проблемы могут возникнуть в процессе разработки инструментария и проведения оценки?
- Как использовать полученные результаты для управления качеством образования на ступени начального общего образования?

Цель создания системы оценки качества образования: управление успешным развитием образовательной системы школы, через принятие своевременных и эффективных управленческих решений на основании объективных данных о состоянии системы образования в школе и соответствии ее государственной политике и потребностям участников образовательного процесса.

Задачи:

- сформировать единое понимание качества образования всеми участниками образовательного процесса;
- создать нормативно-правовую базу системы оценки качества образования;
- создать единые критерии качества образования и подходы к его измерению;

- сформировать пакет критериев оценки качества образования в МБОУ «Ивановская ОШ»;
- сформировать систему аналитических показателей, позволяющую эффективно реализовывать основные цели системы оценки качества образования;
- определить ключевую ответственность субъектов управления качеством образования в школе;
- расширить общественное участие в управлении образованием в школе: подготовить общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- повысить уровень информированности участников образовательного процесса о качестве образования в школе.

Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст. 2 п. 29 определено понятие качество образования: «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». Учитывая формулировку закона и мнения всех участников образовательного процесса мы определили понятие **качество образования** в МБОУ «Ивановская ОШ» как комплексную характеристику, отражающую степень соответствия созданных условий для осуществления образовательного процесса, содержания и порядка осуществления этого процесса, а также реальных достигнутых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям учащихся их родителей, педагогов, общества, выраженных в показателях и индикаторах. Определена модель качества образования в МБОУ «Ивановская ОШ» (Приложение 1).

Характеристика образовательной системы как объекта управления

В школе организовано целостное пространство для образования и развития младшего школьника, физически и психически здоровой личности, обладающей внутренней и внешней культурой, способной к активной творческой и полезной деятельности, к самоорганизации развития своих возможностей и самоопределению в жизни. Направления развития образовательной системы определены в Программе развития школы и реализуется через проекты:

- Переход на новые образовательные стандарты.
- Одаренные дети.
- Современный учитель.
- Изменение школьной инфраструктуры.

- Формула здоровья.
- Расширение самостоятельности школ.

В свете требований ФГОС наши школьники учатся способам получения знаний, то есть «учатся учиться». Достичь поставленной цели можно только через интеграцию учебной и внеучебной деятельности.

В школе одновременно реализуется две образовательные программы обучения, отвечающие требованиям ФГОС: «Школа России», «Начальная школа XXI века». Образовательные стандарты второго поколения предполагают получение новых результатов, достижение которых возможно только при использовании современных образовательных технологий деятельностного типа: проблемный диалог, продуктивное чтение, оценивание учебных достижений и проектная деятельность, др.

По нашему мнению, рост эффективности применения названных технологий связывается не только с соответствующим повышением квалификации учителя, но и со специальной подготовкой учащихся в рамках внеурочной деятельности.

Внеурочная деятельность в начальной школе обеспечивает реализацию индивидуальных потребностей обучающихся, осуществляется в формах, отличных от классно-урочных, и так же как урочная форма направлена на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования. Внеурочная деятельность организуется по направлениям развития личности: интеллектуальное, общекультурное, спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное. Формы внеурочной деятельности: экскурсии, кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, олимпиады, соревнования, исследования, общественно полезные практики.

Учебный план внеурочной деятельности формируется согласно запросам (по результатам анкетирования) родителей и учащихся и с учетом имеющихся в школе ресурсов. Дети идут на внеурочные занятия по выбору в зависимости от своих интересов, в группы для занятий объединяются не только учащиеся одного возраста, но также существуют и разновозрастные группы. Для ребенка создается особое образовательное пространство, позволяющее развивать собственные интересы, успешно проходить социализацию на новом жизненном этапе, осваивать культурные нормы и ценности.

Раздел вариативной части учебного плана внеурочной деятельности позволяет в полной мере реализовать требования федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования.

За счет часов, отведенных на внеурочные занятия, школа реализует дополнительные образовательные программы, программу духовно-нравственного развития учащихся (Приложение 2).

В школе реализуется сетевая модель организации внеурочной деятельности:

- ведение внеурочной деятельности по отдельным направлениям учителями школы - 6 часов в каждой параллели за счет ресурсов школы;
- ведение внеурочной деятельности специалистами дополнительного образования с использованием базы школы или учреждений дополнительного образования – 1 час Центр «Радуга».

2. Организационная структура системы оценки качеством образования

2.1 Краткое описание системы оценки качества образования

В период становления системы оценки качества образования (2022 год) в школе существовали проблемы: отсутствие модели управления качеством образования, разработанных критериев и показателей и индикаторов качества, конкретных измерителей (оценочных процедур) обеспечения качества. Необходимость разработки СОКО для нашей школы обусловлена следующими причинами:

- изменение подходов к оценке качества образования на всех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном;
- необходимость учёта и сопоставления результатов внешней и внутренней оценки качества образования в школе с целью его корректировки;
- именно на школьном уровне обеспечивается выполнение социального заказа и удовлетворение образовательных потребностей личности.

Систему оценки качества образования мы рассматриваем как один из компонентов системы управления качеством образования. **Основной целью системы оценки качества образования** является обеспечение органов управления школы объективной и полной информацией о качестве образования и тенденциях его изменения для принятия управленческих решений на соответствующих уровнях управления функционированием и развитием образования, а также для информирования участников образовательного процесса, населения о состоянии дел в школе в данной области.

Это побудило разработать проект «Управление качеством образования в МБОУ Ивановская ОШ» на 2023-2024 учебные годы. Этап разработки, внедрения и апробации 2023-2024 годы (Приложение 3), этап функционирования 2023-2025, этап проведения анализа и определения перспектив развития 2025 год.

Осуществлению этой важной задачи призван способствовать данный проект, который рассматривает модель управления качеством образования как систему, включающую анализ, планирование, организацию образовательного процесса, материально – техническое и научно –

методическое обеспечение, и систему мониторинга качества образования, а также принятие по результатам мониторинга управленческих решений.

В основу организации школьной системы оценки качества образования положены **принципы**:

- ориентация на потребителя;
- концептуальная преемственность с РСОКО;
- лидерство руководства при сохранении государственно-общественного характера управления школой;
- вовлечение сотрудников;
- процессно-ориентированный подход;
- принятие решений, основанное на фактах и данных;
- направленность на постоянное улучшение качества процессов и результатов;
- социальное партнерство.

Функции школьной системы оценки качества

- обеспечение школьного стандарта качества образования как общественного договора между субъектами образовательного процесса;
- определение критериальной основы, конкретных показателей и индикаторов качества образования в школе;
- подготовка аналитических отчетов и публичных докладов о качестве образования в школе;
- разработка и описание оценочных процедур;
- стимулирование инновационных процессов в школе для поддержания и постоянного улучшения качества образования;
- определение направлений развития образовательной системы школы, повышения квалификации педагогических работников.

Ориентиры для оценки качества образования:

- федеральный государственный образовательный стандарт;
- Программа развития;
- образовательная программа начального общего образования;
- оценочно-критериальная база школы;
- Положение о системе оценки качества образования в школе, другие локальные акты;
- нормы, закрепленные в Уставе образовательного учреждения.

2.2 Структура системы, взаимосвязь элементов системы

Предметом оценки качества образования являются определенные характеристики МБОУ «Ивановская ОШ» и его основной деятельности, представляющие практическую ценность для участников образовательного процесса, поддающиеся учету и оцениванию.

Приоритетами достижения качества образования в школе являются **Качество потенциала достижения целей:**

- качество образовательной программы;
- качество кадрового ресурса;
- качество материально-технического оснащения.

Качество образовательного процесса:

- качество технологий;
- качество мотивации школьников;
- качество мотивации педагогов.

Качество образовательных результатов:

- качество освоенных предметных знаний и умений;
- качество сформированности способов деятельности (компетентности);
- качество социального опыта, самореализации и самовыражения.

Критерии и индикаторы качества уровня начального общего образования представлены в Приложении 2-5

Таким образом, условия для осуществления образовательного процесса, образовательные программы и результаты их реализации рассматриваются как самостоятельные объекты оценки, а как предмет оценки - качество этих объектов.

Управление качеством – планомерно осуществляемая система стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение, улучшение, контроль и оценку качества образования.

Улучшение качества – процесс и результат приближения имеющихся параметров образовательной деятельности к целям и задачам, определенным школой в области качества образования (в виде показателей и индикаторов).

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в школе, государственным образовательным стандартам, социальным и личностным ожиданиям учащихся, их родителей, педагогов, общества.

Основные функциональные составляющие системы оценки качества образования:

- самоконтроль и самооценка обучающихся с использованием информационной среды школы;
- формирующее оценивание педагогов, которое фокусирует внимание учителя и ученика в большей степени на отслеживании и улучшении результатов обучающегося, а не преподавания, дает учителю и ученику информацию, на основании которой они принимают решения, как улучшать и развивать образовательный процесс; ориентируется на качественную оценку действий учащихся, работает на улучшение качества обучения, а не обеспечивает основание для выставления отметок;

- мониторинг индивидуального прогресса обучающихся и отражение его в информационной среде образовательного учреждения;
- внешняя оценка стартовых и итоговых возможностей обучающихся в рамках общешкольного мониторинга качества образования;
- экспертиза учебных планов, рабочих программ учебных предметов, других документов и материалов, входящих в состав основной образовательной программы;
- мониторинг реализации основных образовательных программ уровней образования и внеурочной деятельности обучающихся;
- экспертиза условий, содержания и результатов деятельности школы, в том числе с привлечением профессионального сообщества и общественности.

Организация работы школьной системы оценки качества образования в первую очередь началась с разработки нормативно-правовой базы, которая создавалась на основе и в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровней и представляет собой единый комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования внутришкольной системы оценки качества образования и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами (Приложение 4).

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов представляет собой целостную систему управления качеством образования на различных уровнях и включает в себя всех участников образовательного процесса (Приложение 5). Для успешной реализации проекта необходимо, чтобы все его участники знали, какие результаты и к какому сроку они должны получить. Огромное значение для успеха здесь имеет мотивация.

2.3 Условия и ресурсы, обеспечивающие функционирование системы

Под организационными условиями обеспечения и управления качеством образования, в общем смысле этого слова, мы понимаем совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достигать тех или иных результатов:

- наличие высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов (Приложение 6);
- организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся. Использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения,

позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем;

- наличие материально – технического и научно – методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам (Приложение 7);

- использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно – методических комплексов, позволяющих выполнять федеральные государственные образовательные стандарты;

- наличие административной команды, владеющей программно – целевыми и проектными методами управления образовательным учреждением;

- наличие иерархической системы управления качеством на основе взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования;

- наличие системы мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении.

Интегративным результатом выполнения требований к условиям реализации основной образовательной программы начального общего образования в школе является создание и поддержание комфортной развивающей образовательной среды, адекватной задачам достижения личностного, социального, познавательного (интеллектуального), коммуникативного, эстетического, физического, трудового развития обучающихся.

Для достижения результатов освоения основной образовательной программы в ходе её реализации предполагается оценка качества и результативности деятельности педагогических работников с целью коррекции их деятельности, а также определения стимулирующей части фонда оплаты труда.

Показатели и индикаторы для оценки разрабатываются педагогическим коллективом на основе планируемых результатов и в соответствии со спецификой основной образовательной программы школы. Они отражают динамику образовательных достижений учащихся, в том числе сформированности УУД (личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных), а также активность и результативность участия учащихся во внеурочной деятельности, образовательных, творческих и социальных, в том числе разновозрастных, проектах, школьном самоуправлении, волонтерском движении. При оценке качества деятельности педагогических работников учитывается востребованность услуг учителя (в том числе внеурочных) учениками и родителями; использование учителями современных педагогических технологий, в том числе ИКТ и здоровьесберегающих; участие в методической и научной работе, распространение передового педагогического опыта; повышение уровня

профессионального мастерства; работа учителя по формированию и сопровождению индивидуальных образовательных траекторий учащихся, руководству их проектной деятельностью; взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса.

Для внутришкольной системы оценивания образовательных результатов и контроля качества обучения, в МБОУ «Ивановская ОШ» создана служба мониторинга. Служба мониторинга интегрирована в систему управления и осуществляет информационно-аналитическое обеспечение управления, в состав которой входят администрация, воспитатель, учителя, ученики, родители (Приложение 8).

2.4 Объекты оценки качества образования

Объектами оценки качества образования являются:

- образовательные достижения учащихся;
- профессиональная компетентность педагогов;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- организация образовательного процесса.

Функционирование и взаимосвязь объектов оценки качества образования представлены в Приложении 9.

2.5 Инструментарий проведения процедур оценки качества, используемых МБОУ «Ивановская»

Создаваемые методы самооценки обеспечивают возможность сбора информации для управления и оценки эффективности организации образовательного процесса и отвечают на следующие вопросы:

- Каких основных результатов достигла школа?
- Насколько она соответствует образовательным потребностям и запросам заинтересованных участников – учеников, родителей, учителей, учредителей?
- Насколько эффективен образовательный процесс?
- Насколько успешно осуществляется управление школой?
- Насколько профессиональны руководители и административно – управленческий персонал?
- Какими ресурсами, условиями и возможностями для улучшения располагает школа?

Ответ на каждый из этих вопросов может быть получен путем оценки качества образования по набору основных направлений. При этом наиболее существенными являются показатели эффективности и тот результат, который деятельность школы приносит ученикам, их семьям, сообществу и педагогам.

Основными критериями отбора индикаторов служат:

- способность индикатора отражать динамику соответствия

стандарту;

- возможность получать количественные значения индикаторов;
- наличие для индикатора легитимной процедуры измерения;
- наличие ясных и признанных единиц измерения для индикатора;
- валидность индикатора по выбранной характеристике;
- возможность корректного соотнесения значений индикатора со значениями остальных индикаторов.

Формирование метапредметных результатов, а именно универсальных учебных действий (УУД) – качественно новая задача, поставленная перед школой. Под универсальными учебными действиями мы понимаем способность обучающегося к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса. При этом актуальным остается вопрос о том, как оценить и измерить то, чему ребенок научился, измерить развитие его способностей. Поэтому перед учителем встает задача: как же метапредметные результаты оценивать? Невозможно измерить новые результаты старыми методами, такими как контрольные и проверочные работы. Программа формирования УУД нашей школы включает систему оценивания в условиях реализации ФГОС. В Программе содержатся ответы на вопросы:

- Зачем оцениваем?
- Что оцениваем?
- Кто оценивает?
- Каковы инструменты оценивания?
- Что потом делать с полученными результатами?

Программа мониторинга УУД представляет собой исследование, направленное на отслеживание индивидуальной динамики уровня сформированности УУД на ступени начального общего образования. Определяет объект, форму и метод оценки, сроки, периодичность и ответственных за проведение оценки (Приложение 10). На уровне школы выделены приоритетные, значимые для нашего учреждения универсальные учебные действия и определены основные целевые показатели к концу обучения в 1-4-х классах.

В таблице 1 показаны показатели на примере 1-х классов

Таблица 1

Целевые показатели развития УУД обучающихся 1-х классов

№	Показатели	Индикаторы
1 класс		
1.	Доля обучающихся, умеющих организовывать свое рабочее место под руководством учителя	65%
2.	Доля обучающихся, умеющих вносить необходимые дополнения, исправления в свою работу, если она расходится с эталоном (образцом)	65%

3.	Доля обучающихся, умеющих ориентироваться в учебниках (система обозначений, структура текста, рубрики, словарь, содержание)	75%
4.	Доля обучающихся, умеющих осуществлять поиск необходимой информации для выполнения учебных заданий, используя справочные материалы учебника (под руководством учителя)	58%
5.	Доля обучающихся, умеющих вступать в диалог (отвечать на вопросы, задавать вопросы, уточнять непонятное)	75%
6.	Доля обучающихся, умеющих сотрудничать с товарищами при выполнении заданий в паре: устанавливать и соблюдать очерёдность действий, корректно сообщать товарищу об ошибках	75%
7.	Доля обучающихся, умеющих участвовать в коллективном обсуждении учебной проблемы	65%

В результате проводимого мониторинга мы можем отследить динамику сформированности УУД учащихся начальной школы, понять эффективность образовательной программы и своевременно внести коррективы, что позволяет непрерывно анализировать и контролировать процесс реализации ООП НОО с целью управления качеством образования.

Система оценивания включает в себя:

- самооценка своей деятельности учащимся;
- психолого-педагогические диагностики по измерению уровня сформированности УУД;
- наблюдение учителя за уровнем сформированности УУД учащихся, данные наблюдения фиксируются учителем регулярно в течение учебного года в журнале фиксации УУД (Приложение 11);
- **мониторинговое событие;**
- анализ портфолио учащегося.

Оценку проводят педагоги, мониторинговая служба. Результаты оценки фиксируются в конце года в единую сводную мониторинговую ведомость по классу, далее просчитывается уровень сформированности УУД по каждому ребенку (Приложение 12). Итогом всех оценочных процедур является уровневая оценка (высокий, средний, низкий), которая оформляется в итоговую мониторинговую карту по классу (Приложение 13).

Одним из **новых способов** оценки метапредметных результатов младших школьников в нашем учреждении является **мониторинговое событие**.

Оценочная процедура по оценке уровня сформированности УУД - мониторинговое событие

Мероприятие проводится с учащимися 1-4-х классов в конце первого и второго полугодия (Приложение 14).

Методом оценочной деятельности учащихся является наблюдение. Форма оценки: индивидуальная и групповая. Инструментарием контроля являются задания, отражающие формирование УУД, мониторинговые карты наблюдений.

Целью мониторингового события является получение объективной информации о состоянии и динамике уровня сформированности

универсальных учебных действий у младших школьников в условиях реализации обновленного ФГОС.

Этапы проведения мониторингового события:

1 этап:

- формирование инновационной команды педагогов, разрабатывающей задания для групповой работы школьников (Приложение 15) и мониторинговые карты наблюдения, (Приложение 16);
- распределение экспертов-наблюдателей из числа мониторинговой службы школы, заполняющих мониторинговые карты наблюдения за групповой работой

2 этап:

- самостоятельное выполнение учащимися полученных заданий в пределах 30-40 минут;
- заполнение мониторинговых карт, обработка результатов по итогам выполнения заданий;

3 этап

- обработка результатов, которая показывает уровень сформированности коммуникативных, познавательных, регулятивных УУД младших школьников по школе, по классу и индивидуально по каждому учащемуся (Приложение 17, 18).

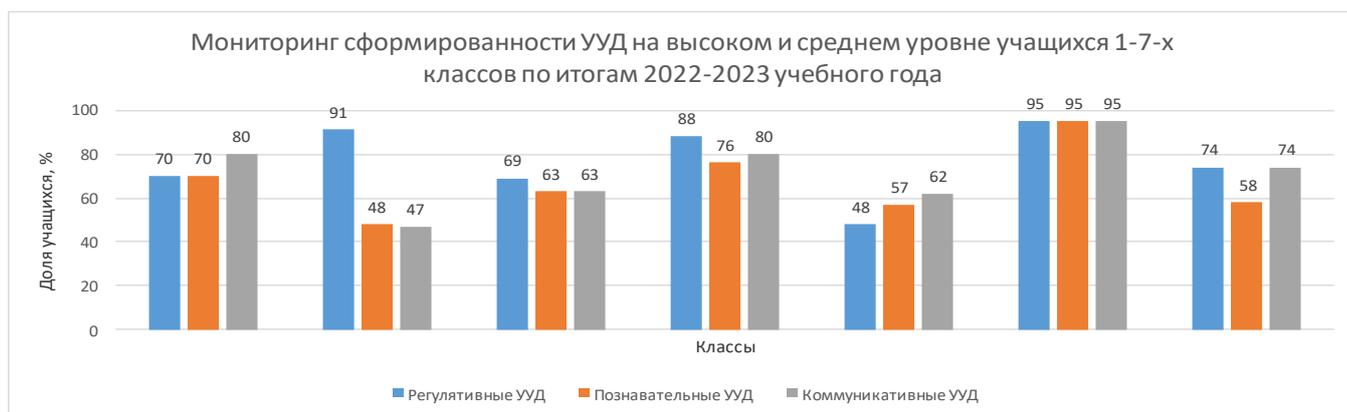
4 этап:

- внесение необходимых изменений в образовательную программу

Результативность управленческих действий по формированию УУД младших школьников

- положительная динамика сформированности УУД младших школьников на высоком и среднем уровнях (рис.1);

Рис. 1



- повышение квалификации педагогов школы по вопросам формирования и оценки УУД (рис. 2, рис. 3);

рис. 4

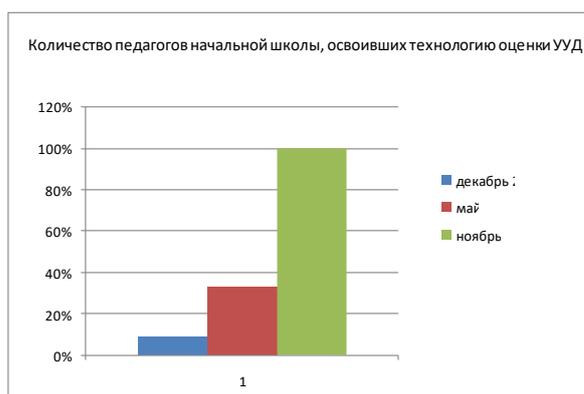
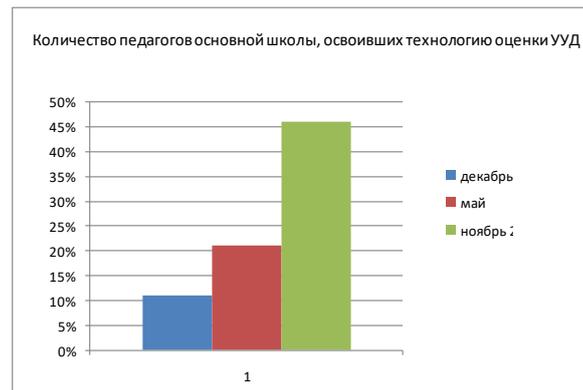


рис 5



- создание банка заданий для проведения мониторингового события;
- приобретение опыта перехода на ФГОС ООО;
- готовность педагогов к оценке УУД учащихся уровня основного общего образования;
- проведение стажерских практик по теме опыта, что способствует повышению качества образования в школах Заринского округа.

Оценочная процедура - аттестация педагогических работников

Цель: подтверждение соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности в целях установления квалификационной категории. Стимулирование целенаправленного, непрерывного повышения уровня квалификации педагогических работников, их методологической культуры, профессионального и личностного роста.

Ключевые вопросы:

- Кому из педагогических работников необходимо повышение квалификации?
- На каком уровне эффективность и качество педагогической деятельности?
- Каковы перспективы использования потенциальных возможностей педагогических работников?
- На сколько соответствуют кадровые условия при реализации образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов?

Участники: учителя и педагогические работники

Предмет оценки:

- компетентность в области личностных качеств;
- компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности;
- компетентность в области мотивации учебной деятельности;
- компетентность в области обеспечения информационной основы деятельности;

- компетентность в области разработки программы деятельности и принятия педагогических решений Компетентность в области организации учебной деятельности.

Инструментарий: самооценка педагогической деятельности (Приложение 19), лист посещения уроков (Приложение 20), оценочный лист экспертизы рабочей программы учителя (Приложение 21), анкетирование педагогов, родителей, учащихся, лист оценки профессиональной деятельности педагогического работника (Приложение 22)

Кто проводит: администрация школы, педагог-психолог, общественные эксперты, профессиональное сообщество, учитель (самооценка)

Принятие решений: установить или отказать в установлении заявленной квалификационной категории

Кто принимает решение: администрация школы общественные эксперты, профессиональное сообщество

Кто использует результаты и для каких целей:

- Учитель – для саморефлексии деятельности, и планирования самообразования;

- Администрация – для принятия управленческих решений по развитию кадрового потенциала и обеспечения дифференциации размеров оплаты труда педагогических работников с учетом установленной квалификационной категории и объема их педагогической работы;

- Ученик, родитель – для выбора школы, учителя, формирования запросов на образовательную услугу;

- Профессиональное сообщество – для признания опыта учителя и использование в работе.

2.6 Объективность и легитимность системы оценки качества образованием

Процессы модернизации привели к переходу на новый уровень развития государственно-общественного управления качеством образования в школе.

Оценка эффективности управления в школе зависит от понимания сути и критериев развития, способов его соотнесения с процессами, происходящими в современном обществе.

Легитимность проявляется в сознании общественности в виде положительной установки на образовательную политику школы, на ее стратегию, как вера и убеждение, в том, что все действия школы являются правомерными и справедливыми. Однако мы понимаем, что подобные убеждения разделяют не все без исключения.

Перечень факторов, влияющих на качество оценки образования, осуществляемых общественными структурами:

- качество нормативно-правовой базы в области ГОУ;

- система планирования и принятия управленческих решений;
- система управления изменениями (развитием и инновациями) на уровне образовательной политики, программ и проектов;
- использование современных методов управления;
- открытость и прозрачность деятельности школы;
- механизмы ответственности и подотчетности.

Обеспечение качества образовательных услуг и эффективности управления школой включает участие общественности в управлении, контроле и оценке качества образования. Это определяет актуальность включения всех субъектов образовательной деятельности, общественных структур в процесс управления качеством образования (Приложение 23).

Качественные показатели эффективности работы органов ГОУ:

- прозрачность и открытость;
- ориентация на потребителя;
- качество образовательных услуг и их доступность;
- использование информационных технологий;
- результативность принимаемых решений.

В школе функционирует комплексная система измерений и мониторинга процессов оценки качества образования. Получаемые результаты постоянно анализируются, сравниваются с результатами прошлых лет. Система измерений и мониторинга постоянно совершенствуется. Разработана, действует и постоянно совершенствуется система целевых показателей и индикаторов качества образования на основе программно-целевых и проектных методов в соответствии с целями Программы развития (Приложение 24).

3. Результативность, эффективность функционирования и перспективы развития системы оценки качества образования

Результатом создания и функционирования школьной системы оценки качества образования стали:

- определение основных тенденций развития школы;
- определение степени соответствия качества результатов выделенным ресурсам и усилиям;
- выбор приоритетов политики школы, стратегии развития, технологий обучения, модели взаимоотношений с социумом;
- эффективная корректировка программ;
- принятие решений по улучшению качества образовательного процесса, разработка и реализация программ качества, совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образовательной программы;
- формирование статистических баз данных и банков информации.

Основные показатели достижения качества по итогам мониторинга оценки качества уровня начального общего образования в школе за 2022-2023 учебный год представлены в Приложении 25.

Эффекты реализации системы оценки качества образования

Общественные советы призваны сформировать предложения по показателям оценки качества, периодичности и способам получения информации, а также предложения по порядку оценки качества образования.

С привлечением органов ГОУ к оценке качества образования в школе обеспечена открытость и доступность информации о деятельности школы.

Независимая оценка качества образования способна наиболее наглядно представить объективные данные о состоянии системы образования на различных уровнях и тенденциях ее развития, что окажет существенное влияние на развитие школы.

Проведение внешней независимой экспертизы оценки качества образования способствует укреплению конкурентоспособности образовательных программ школы на рынке образовательных услуг, укреплению нашего имиджа среди потребителей образовательных услуг.

Перспективы развития

Создание системы оценки качества образования даст возможность

- потребителям принимать решение о выборе школы для получения необходимой образовательной услуги;
- получение администрацией школы «обратной связи» с потребителем образовательной услуги, что поспособствует определению дальнейших путей развития
- создание единой информационной образовательной среды для решения следующих задач:
 - развития электронного обучения и электронно-образовательных ресурсов;
 - создания безопасной информационной среды в школе;
 - перевод отчетности в электронный вид;
 - централизованное хранилище данных;
 - выстраивание траектории индивидуального обучения.

Независимая оценка качества образования создает условия перехода от модели контроля качества к модели обеспечения качества и позволит осуществить переход с внешнего контроля на самоконтроль.

4. Использованные источники

1. Критерии экспертизы и уровневые шкалы оценки внутришкольной системы управления качеством образования составленные с использованием материалов, разработанных в рамках целевой программы развития образования на 2009-2011 г.г. «Столичное образование-5».
2. Методические материалы, полученные на стажировке в лицее Лидер г. Красноярск.
3. Организация внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении: Методические рекомендации/Авт.-сост. С.Н. Кучер. – Барнаул, 2011. - 145 с.
4. Региональная система оценки качества образования в Алтайском крае. Сборник методических материалов. Часть 2. – Барнаул, 2011. – 204 с.
5. Создание муниципальной и школьной систем управления качеством образования (презентация Калашниковой Н.Г., проректор д.п.н., профессор АК ИПКРО).